

Beschwerdebearbeitung

Beschwerden von Schülern			
Ebenen	Teilnehmer	Gesprächsgegenstand	Unterstützung
1 4-Augen-Gespräch	Schüler, Fachlehrer	- Inhalt der Beschwerde - Klärung/ Abhilfe	
2 6-Augen-Gespräch	Schüler, Fachlehrer, Klassenlehrer	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	- Klassensprecher - SMV - Vertrauenslehrer - Beratungsteam
3 Je nach Situation Folgegespräch	Schüler, (gesetzlicher Vertreter), Fachlehrer, Abteilungsleiter	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	- Person meines Vertrauens
4 Folgegespräch 2	Schüler, Fachlehrer, Schulleitung	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	
Schulaufsicht	Sofern der Konflikt innerschulisch nicht lösbar ist, wenden Sie sich bitte an die Schulaufsicht.		

Beschwerden von Eltern und Betrieben			
Ebenen	Teilnehmer	Gesprächsgegenstand	Unterstützung
1 4-Augen-Gespräch	Eltern / Betriebe, Fachlehrer	- Inhalt der Beschwerde - Klärung/ Abhilfe	
2 6-Augen-Gespräch	Eltern / Betriebe, Klassenlehrer	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	- Person meines Vertrauens
3 Je nach Situation Folgegespräch	Eltern / Betriebe, Abteilungsleiter	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	
4 Folgegespräch 2	Eltern / Betriebe, Schulleitung	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	
Schulaufsicht	Sofern der Konflikt innerschulisch nicht lösbar ist, wenden Sie sich bitte an die Schulaufsicht.		

Beschwerden über Abteilungsleiter/Schulleiter			
Ebenen	Teilnehmer	Gesprächsgegenstand	Unterstützung
1 4-Augen-Gespräch	Lehrer, Abteilungsleiter/Schulleiter	- Inhalt der Beschwerde - Klärung/ Abhilfe	
2 6-Augen-Gespräch	Lehrer, Abteilungsleiter/Schulleiter	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	- Örtlicher Personalrat - Beauftragte für Chancengleichheit
Schulaufsicht	Sofern der Konflikt innerschulisch nicht lösbar ist, wenden Sie sich bitte an die Schulaufsicht.		- Person meines Vertrauens - Haupt- oder Bezirkspersonalrat

Beschwerden über Betriebe			
Ebenen	Teilnehmer	Gesprächsgegenstand	Unterstützung
1 4-Augen-Gespräch	Schüler, Betrieb	- Inhalt der Beschwerde - Klärung/ Abhilfe	- Klassenlehrer - Abteilungsleiter
Kammer	Sofern der Konflikt innerschulisch nicht lösbar ist, wenden Sie sich bitte an die Kammer.		

Beschwerden über nicht lehrende Personal			
Ebenen	Teilnehmer	Gesprächsgegenstand	Unterstützung
1 4-Augen-Gespräch	Betroffene Person, Beschwerdeführer	- Inhalt der Beschwerde - Klärung/ Abhilfe	
2 6-Augen-Gespräch	Beschwerdeführer, Betroffene Person, Schulleitung	- Fortbestehende Beschwerde - Klärung / Abhilfe - Dokumentation	- Personalrat LRA - Person meines Vertrauens
Landratsamt	Sofern der Konflikt innerschulisch nicht lösbar ist, wenden Sie sich bitte an das Landratsamt.		